# RÜCKSENDESCHEIN

1 IHRE PERSÖNLICHEN DATEN  VORNAME  NACHNAME		RECHNUNGS-, AUFTRAGS- ODER BESTELLNUMMER (falls zur Hand)  E-MAIL  TELEFONNUMMER									
						2 WAS SCHICKEN SIE ZURÜCK?					
						ART.NR. BEZEICHNUNG	GRÖSSE	MENGE GRUN	D* UMTAUSCH F	RÜCKGABE	REPARATUR
GRUND*  10 Produkt gefällt mir nicht  20 Produkt entspricht nicht meinen Erwartungen	<ul><li>30 Habe falsch bestellt</li><li>40 Transportschaden</li></ul>		<b>50</b> Material-/Verarbeitungsfehler <b>60</b> Falsch geliefert								
3 SIE TAUSCHEN ARTIKEL UM  Markieren Sie in Schritt 2, welche Artikel Sie umtauschen wollen. Welche Artikel wollen Sie im Austausch erhalten?		MTAUSCH-WUNSCH									
4 SIE GEBEN ARTIKEL ZURÜCK	<u> </u>										
Bitte markieren Sie in Schritt 2, welche Artikel Sie zurückgeben wo zurücküberwiesen. Bitte beachten Sie die Rückgabebedingungen			Warenwert auf Ihr Bankk	onto oder Ihre	Kreditkarte						
NAME DES KONTOINHABERS		IBAN									
BANK		BIC									
5 SIE WOLLEN EINEN DEFEKTEN	ARTIKE	L REPARIEREN	I LASSEN								
Bitte beschreiben Sie den Fehler. Wir setzen uns bei Erhalt der Rep											
FEHLERBESCHREIBUNG											
1 EIIEERSESSIIREISSING											
<u> </u>											

## 6 RÜCKSENDEADRESSE

Bitte senden Sie Ihre Sendung transportsicher verpackt als freigemachtes Paket an folgende Adresse:

Steinadler - wekk handels gmbh IZ NÖ-Süd, Straße 2d, Objekt M41 2355 Wiener Neudorf

Die Post- bzw. Transportkosten müssen von Ihnen getragen werden. Unfreie Pakete werden nicht angenommen!



### RÜCKSENDUNG

Nach Erhalt der Ware haben Sie 14 Tage lang Zeit um die Ware zurückzusenden. Bitte senden Sie jene Artikel, die nicht Ihren Vorstellungen entsprechen

- · in der Originalverpackung,
- · unbenutzt,
- transportsicher verpackt (Produktverpackungen wie Schuhkartons, etc. müssen extra verpackt werden, damit sie vor Transportschäden geschützt sind
- und freigemacht (= Sie tragen das Porto)

an uns zurück.

Bitte nennen Sie uns auch den Grund für Ihre Rückgabe, damit wir Ihre Wünsche bestmöglich erfüllen können. Nach Ablauf der 2 Wochen wird der Kauf automatisch wirksam. Bitte beachten Sie, dass Ihre Retoursendung unbedingt frei gemacht, also auf eigene Kosten, an uns zurückgesendet werden muss, da wir keine unfreien Sendungen annehmen können.

Vom Umtausch- und Rückgaberecht ausgeschlossen sind:

- individuell gestaltete Produkte wie Namensschilder und Barette
- gesondert ausgepreiste Aktionsware und
- Sonderbestellungen (zB.: Übergrößen bei Schuhen, Bestellungen von Artikeln und Größen, welche nicht regulär in unserem Sortiment geführt werden)

#### **UMTAUSCH**

Auch hier gilt eine 14-tägige Frist, in der Sie die Ware in Ruhe anprobieren und begutachten können. Sollte etwas einmal nicht passen, bitten wir Sie jene Artikel, die Sie umtauschen möchten

- · in der Originalverpackung,
- unbenutzt,
- transportsicher verpackt (Produktverpackungen wie Schuhkartons, etc. müssen extra verpackt werden, damit sie vor Transportschäden geschützt sind) und
- freigemacht (= Sie tragen das Porto)

an uns zurückzusenden. Nach Ablauf der zwei Wochen wird der Kauf automatisch wirksam.

Bitte beachten Sie, dass Ihre Retoursendung unbedingt frei gemacht, also auf eigene Kosten, an uns zurückgesendet werden muss, da wir keine unfreien Sendungen annehmen können. Dies gilt auch für Rücksendungen außerhalb Österreichs.

Vom Umtausch- und Rückgaberecht ausgeschlossen sind:

- individuell gestaltete Produkte wie Namensschilder und Barette,
- gesondert ausgepreiste Aktionsware und
- Sonderbestellungen (zB.: Übergrößen bei Schuhen, Bestellungen von Artikeln und Größen, welche nicht regulär in unserem Sortiment geführt werden)

### **GEWÄHRLEISTUNG & GARANTIE**

Bei allen neuwertigen Artikeln gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist von zwei Jahren. Ausgenommen sind Schäden, die durch natürlichen Verschleiß, durch falsche Pflege oder unsachgemäßen Gebrauch entstanden sind! Bitte beachten Sie, dass Uhrenarmbänder, Schuhbänder und Nähte von Handschuhen je nach Gebrauch dem Verschleiß zugezählt werden.



# IHR RÜCKSENDEETIKETT

Unteren Teil abtrennen und auf das Retourenpaket kleben

2

STEINADLER - wekk handels gmbh Retouren und Reparaturen IZ NÖ-Süd, Straße 2d, Objekt M41 A-2355 Wiener Neudorf

Transportkosten trägt der Versender!